



Π.Μ.Σ
«ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ»

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ

Άρθρο 1

Το ΠΜΣ Φιλοσοφία θέτει σε λειτουργία από το ακαδημαϊκό έτος 2022-23 διαδικασία υποβολής και διαχείρισης παραπόνων των φοιτητών και φοιτητριών του. Δεδομένης της προσήλωσης του Τμήματος Φιλοσοφίας και του ΠΜΣ στη συνεχή ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας και λογοδοσίας, σκοπός της παραπάνω διαδικασίας είναι η όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των παραπόνων προς όφελος τόσο των φοιτητών/τριών όσο και της βελτίωσης της λειτουργίας του ΠΜΣ και της διαφύλαξης του κύρους του. Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά όλα τα παράπονα και τις καταγγελίες των ενεργών μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών που υποβάλλονται εγγράφως και επωνύμως, για θέματα ακαδημαϊκής τάξης και δυσλειτουργίας. Στον παρόντα Κανονισμό διαχείρισης παραπόνων δεν εμπίπτουν θέματα που αφορούν το αμιγώς ακαδημαϊκό έργο των διδασκόντων.

Άρθρο 2

Σκοπός της πολιτικής διαχείρισης παραπόνων είναι η επίλυση διαφωνίας ή προβλήματος που σχετίζεται με θέματα όπως: 1) Θέματα σπουδών και φοίτησης, για τα οποία το ΠΜΣ είναι άμεσα αρμόδιο (Στις αρμοδιότητες της Επιτροπής δεν εμπίπτουν ενστάσεις αναφορικά με τη βαθμολόγηση των εξεταζομένων). 2) Ανάρμοστη συμπεριφορά από μέλος του ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού. 3) Ελλιπής καθοδήγηση φοιτητών/τριών από μέλος ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού. Οι φοιτητές/τριες δύναται να υποβάλλουν γραπτό παράπονο όταν ενέργεια ή απόφαση μέλους του ΠΜΣ δεν συνάδει με: • τον Κανονισμό Λειτουργίας του ΠΜΣ • τον κώδικα Δεοντολογίας ή/και τις προβλεπόμενες διαδικασίες που αφορούν στην ακαδημαϊκή διδασκαλία και έρευνα • την ορθή χρήση εγκαταστάσεων και υποδομών • την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και των πνευματικών δικαιωμάτων • την πρόπτουσα συμπεριφορά • την ισότητα, την καταπολέμηση των διακρίσεων (φυλετικών, θρησκευτικών, σεξουαλικών, λόγω αναπηρίας κ.ά), την καταπολέμηση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Προκειμένου να γνωρίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, οι φοιτητές/τριες οφείλουν να μελετήσουν τον Κανονισμό Σπουδών και γενικά τους κανόνες λειτουργίας του Πανεπιστημίου. Ο Κανονισμός Λειτουργίας του Τμήματος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ. Επιπλέον, βασική θέση του ΠΜΣ είναι ότι η απαραίτητη ύπαρξη ενός μηχανισμού διαχείρισης και επίλυσης παραπόνων και η απρόσκοπτη προσφυγή των φοιτητών/τριών σε αυτόν, δεν πρέπει να υποκαθιστά την καλοπροαίρετη συζήτηση και διάθεση διαπροσωπικής επίλυσης τυχόν προβλημάτων, όπου κάτι τέτοιο είναι εφικτό.

Άρθρο 3

Ο φοιτητής ή η φοιτήτρια συμπληρώνει το Έντυπο Υποβολής Παραπόνου, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ, και το αποστέλλει στη Γραμματεία του ΠΜΣ εντός 30 ημερών από την ημέρα εμφάνισης του προβλήματος. Η Γραμματεία κοινοποιεί το Έντυπο στη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ η οποία προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την εξέταση και διερεύνηση του προβλήματος. Η Επιτροπή μπορεί να δέχεται κατά την κρίση της σε ακρόαση τους καταγγέλλοντες ή τις καταγγέλλουσες, κατ' ιδίαν ή κατ' αντιπαράθεση. Η Επιτροπή αποφασίζει οριστικά και αμετάκλητα για το κάθε πρόβλημα που παρουσιάζεται. Ορισμένα ζητήματα κατά την κρίση της Επιτροπής μπορούν να παραπέμπονται στη Συνέλευση του Τμήματος ή στην Επιτροπή Δεοντολογίας του Ιδρύματος. Εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και αναλόγως της φύσης του προβλήματος και του επείγοντος χαρακτήρα του θέματος, ενημερώνεται αρμοδίως ο φοιτητής ή η φοιτήτρια για την έκβαση των ενεργειών που έχουν γίνει και τις αποφάσεις που έχουν ληφθεί σχετικά με το πρόβλημα ή το παράπονο. Στις περιπτώσεις που μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξέτασης του προβλήματος από την Επιτροπή Διαχείρισης Παραπόνων, ο φοιτητής ή η φοιτήτρια ενίσταται για την επίλυση ή η κατάσταση εξακολουθεί να είναι προβληματική, τότε μπορεί να υποβάλει εκ νέου γραπτώς το παράπονο του/της στη Συνέλευση του Τμήματος μέσω πρωτοκόλλου χρησιμοποιώντας το συγκεκριμένο Έντυπο Υποβολής Παραπόνων, αναφέροντας μεταξύ άλλων και τη διαδικασία ακρόασης, διαμεσολάβησης και διοικητικής εξέτασης που ακολουθήθηκε από την Επιτροπή Διαχείρισης Παραπόνων. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο/η Διευθυντής του ΠΜΣ έχει ήδη ζητήσει τη συνδρομή της Συνέλευσης του Τμήματος στο στάδιο της Διοικητικής Εξέτασης, δεν δύναται ο φοιτητής ή η φοιτήτρια να υποβάλει ένσταση και να κάνει χρήση του παρόντος βήματος της διαδικασίας. Η απόφαση που θα ληφθεί από τη Συνέλευση του Τμήματος είναι οριστική. Σε περίπτωση που κατά τη διαδικασία διερεύνησης του παραπόνου διαπιστωθεί ψευδής περιγραφή γεγονότων, το παράπονο θα καθίσταται μη αποδεκτό και δεν θα εξετάζεται περαιτέρω.